

Platzbuchung TC Müllheim

Einmalige Registrierung zur Nutzung der Online-Platzbuchung:

1. Die Registrierung ist möglich über die App Platzbuchung, den Link von der Homepage oder unter dem Link platzbuchung.tcmuellheim.de
2. Unsere Vereins-ID lautet **tcmuellheim**
3. Vor der erstmaligen Anmeldung euer persönliches Konto einmalig auf 'Jetzt registrieren' anlegen
4. Bitte verwendet bei Vor- und Nachname eure tatsächlichen Namen und die E-Mailadresse, an welche ihr künftig offizielle Vereinsmails erhalten wollt
5. Der Benutzername kann von euch frei gewählt werden (ohne Leerzeichen)
6. Persönliches Passwort angeben (braucht ihr zukünftig für die Anmeldung)
7. Nutzungsbedingungen und Datenschutzerklärung mit Haken bestätigen
8. Nach der Registrierung erhalten wir eine Information über die Registrierung und ihr werdet dann zeitnah von einem Administrator freigeschaltet

Anmeldung und Durchführung der Online-Platzbuchung:

1. Anmeldung mit eurer E-Mail oder dem Benutzernamen und persönlichem Passwort in der App, über die Homepage oder unter www.platzbuchung.tcmuellheim.de
2. Im Menü auf der linken Seite auf den Reiter **Buchungsplan** klicken
3. Datum, Uhrzeit und freien Platz auswählen und anklicken; alle freien Plätze werden mit grünen Kästchen dargestellt
4. ALLE Mitspieler/innen und die Dauer der Reservierung angeben; die verfügbare Dauer ist abhängig von den Buchungsregeln (siehe unten)
5. Reservierung mit 'Jetzt reservieren' abschließen
6. Nach erfolgreicher Buchung wird diese sofort im Buchungsplan angezeigt!
HINWEIS: Taucht der/die gewünschte Mitspieler/in nicht auf sind bereits alle Steckkarten in Verwendung oder die Person ist noch gar nicht registriert!
7. Zum Löschen einer Reservierung einfach im Buchungsplan erneut auf die bestehende Buchung klicken und den roten Button 'Stornieren' auswählen
8. Sowohl über Buchungen als auch über Stornierungen werden alle Mitspieler/innen per Mail benachrichtigt. Diese Benachrichtigungen können in den Einstellungen unter Benachrichtigungen auch deaktiviert werden.

Buchungsregeln

1. Jedes Mitglied hat 1 Stechkarte zur Verfügung.
2. Die Stechkarte kann direkt nach Ablauf einer gebuchten Stunde erneut verwendet werden, sofern ein Platz verfügbar ist.
3. Es gilt weiterhin, dass für ein EINZEL 1 STUNDE und für ein DOPPEL 2 STUNDEN reserviert werden können
4. Bitte aus Fairnessgründen immer alle Mitspieler angeben (min.2 - max.8)
5. Pro Buchung wird von JEDEM MITSPIELER eine Stechkarte abgezogen
6. Die Plätze können max. 3 Tage im Voraus gebucht werden
7. Wenn ihr eine Buchung nicht wahrnehmen könnt, diese immer schnellstmöglich stornieren, damit der Platz wieder verfügbar ist
8. Die Buchung verliert ihre Gültigkeit, wenn 10 Minuten nach Beginn des Buchungszeitraums der Platz nicht bespielt wird
9. Gäste können über den Gastzugang nur Platz 6-8 buchen und melden sich bitte VOR DEM SPIELEN im Tennispark zur Bezahlung
10. In Sonderfällen, wo die Plätze länger als 1h gebucht werden müssen (z.B. Clubmeisterschaft), wendet euch bitte direkt an die Sportwarte Verena und Simon
11. Platzreservierungen wie bisher an der Magnettafel sind ab sofort nicht mehr möglich und können nicht mehr berücksichtigt werden
12. Mannschaftstrainings und Heimspiele werden von den Sportwarten rechtzeitig vorab reserviert

Bitte gebt dem Ganzen eine faire Chance. Die Erfahrungen von anderen Vereinen, welche dieses System schon länger verwenden, zeigen, dass es nach einer gewissen Anfangszeit nahezu reibungslos funktioniert. Eventuell wird es zu Beginn an manchen Stellen noch die ein oder andere Frage geben oder es ist etwas noch nicht richtig eingestellt. Hierfür stehen wir natürlich zu eurer Verfügung und versuchen immer zeitnah eine Lösung zu finden. Da das System zahlreiche Einstellungsmöglichkeiten bietet, ist es im Vorhinein nahezu unmöglich alles optimal einzustellen. Es wird sich mit der Zeit zeigen, welche individuellen Einstellungen für unseren Club die Besten sein werden und diese werden auch nach und nach angepasst!

Bei Fragen oder Problemen wendet euch bitte an:

Mail: sportwart@tcmuellheim.de

WhatsApp/Tel: Simon: 0170-2286857

Verena: 0170-5598033